

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Ragione sociale	NATURA e CAFFE' srls
Indirizzo	Piazza Martiri d. Libertà, 3 - 37060 Lugagnano (VR)
PIVA / CF	04493750238 /
Contatti	Telefono: 0452475671
Legale rappresentante	Gianluca Zerpellon
Referente privacy	Gianluca Zerpellon (0452475671)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	<ul style="list-style-type: none">Nessun contitolare presente

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, Consumatori

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente	
Descrizione	Attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al cliente il servizio/prodotto stabilito e relativa contabilizzazione.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	Dati raccolti presso l'interessato.
Finalità	<ol style="list-style-type: none">Gestione della clientelaGestione del contenziosoMonitoraggio degli adempimenti contrattualiProgrammazione delle attività

	5. Servizi di controllo interno 6. Servizi a tutela di consumatori e utenti 7. Marketing (analisi e indagini di mercato) - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica 8. Pubblicità - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica 9. Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti 10. Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica 11. Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore 12. Gestione contabile o di tesoreria
Base giuridica	Per le finalità 1, 2, 3, 4, 9: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Per le finalità 5, 6, 11, 12: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento Per le finalità 7, 8, 10: Consenso dell'Interessato
Dati personali trattati	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Coordinate bancarie, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, Natura dei beni, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale
I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dall'art. 4 del D. lgs. 196/03 ("Codice") e dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal Codice e dal GDPR nonché alla luce Autorizzazione Generale n. 4/2016, della Autorizzazione Generale n. 7/2016 e delle Autorizzazioni al trattamento dei dati a carattere giudiziario e dei dati sensibili, dal Titolare del trattamento sulle basi giuridiche come previste dall'art. 9.	
Dati particolari trattati	-
Base giuridica art. 9	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
Categorie di destinatari	E' prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 precedentemente definite verso i seguenti soggetti terzi:
	Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da NATURA e CAFFE' srls ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.
I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui NATURA e CAFFE' srls affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da NATURA e CAFFE' srls, ai sensi dell'art. 30 del Codice e art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, NATURA e CAFFE' srls impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a NATURA e CAFFE' srls eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei	

dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a NATURA e CAFFE' srls ai recapiti nel seguito indicati. Resta fermo l'obbligo di NATURA e CAFFE' srls di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali

- Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli artt. 43 e 44 del Codice e dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento

Il trattamento dei dati avrà una durata di 10 anni dal termine del contratto per l'attività legata alla fatturazione. Per l'attività di marketing il trattamento dei dati avrà una durata di 24 mesi.

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che non necessitano di consenso

- Gestione della clientela
- Gestione del contenzioso
- Monitoraggio degli adempimenti contrattuali
- Programmazione delle attività
- Servizi di controllo interno
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti
- Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore
- Gestione contabile o di tesoreria

Finalità che necessitano di consenso

- Marketing (analisi e indagini di mercato) - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica
- Pubblicità - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica
- Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Il consenso avviene in forma esplicita, previo conferma scritta e viene conservato in forma cartacea, ed informatica

Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

(Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)

Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

PROCESSO AUTOMATIZZATO

Esiste un processo automatizzato?	NO
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

NATURA e CAFFE' srls

30/08/2018